



Conditions Générales de Prestation de Services

Christine BRÉTÉCHÉ

Auto-entrepreneur

N° SIRET : 91925378100026

Adresse : 14 place des Halles – 44260 Savenay

1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Prestation de Services (CGPS) ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles Christine Brétéché, maître praticienne en hypnothérapie et praticienne en EMDR-DSA propose des séances d'accompagnement par l'hypnose thérapeutique et / ou l'EMDR-DSA.

Définitions :

- **Client** : toute personne achetant ou réservant un service auprès de Christine Brétéché, du site internet ou de la plate-forme de réservation Resalib
- **Utilisateur** : toute personne utilisant le Site internet
- **Site internet** : hypno-christine-breteche.fr
- **Service** : tout service réservé par le Client, à savoir une séance d'hypnose, d'EMDR-DSA ou de toute autre technique complémentaire utilisée par Christine Brétéché, qu'elle soit au cabinet ou à domicile.

Tout Utilisateur de ce site internet ou Client de Christine Brétéché est tenu de consulter régulièrement les conditions générales de vente. Ce présent document vaut contrat et lie l'Utilisateur / Client à Christine Brétéché.

Christine Brétéché se réserve le droit de réviser les présentes CGPS à tout moment afin de les adapter aux évolutions de son activité, aux exigences légales ou réglementaires, ou à toute autre nécessité professionnelle. Toute version mise à jour des CGPS remplace les versions antérieures et s'applique immédiatement aux nouvelles prestations réservées après leur date de publication. Pour les prestations déjà réservées, la version des CGPS en vigueur au jour de la prise de rendez-vous demeure applicable, sauf si la modification résulte d'une obligation légale ou réglementaire impérative. Les CGPS en vigueur sont accessibles sur le Site internet. Le Client est invité à consulter régulièrement les CGPS afin de prendre connaissance des éventuelles modifications.

2 – Nature de l'accompagnement

Christine Brétéché n'est ni médecin, ni psychiatre. Aucun diagnostic n'est posé lors des séances. Christine Brétéché ne soigne pas et ne guérit pas. L'hypnothérapie et l'EMDR-DSA s'inscrivent dans une relation d'aide et d'accompagnement, complémentaire au cadre médical mais ne s'y substitue pas. Ainsi, Christine Brétéché invite le Client à rester en lien avec son médecin traitant et / ou le spécialiste pour tout traitement médical (prise, modification, arrêt, ...). Christine Brétéché n'émet aucune prescription médicale.

3 – Santé du Client

Sous sa seule responsabilité, le Client déclare et garantit à Christine Brétéché :

- ne pas être affecté de maladies psychiatriques ;
- si tel est le cas, être suivi par un médecin titulaire d'un diplôme d'État reconnu et inscrit à un tableau de l'ordre des médecins en France ;
- qu'il ne présente aucune condition personnelle ou médicale connue comme rendant l'usage de l'hypnose contre-indiqué, inadapté ou potentiellement risqué.

Le Client reconnaît notamment ne pas être concerné par les situations suivantes :

- Troubles psychotiques, incluant notamment paranoïa, schizophrénie ou états maniaques ;
- Troubles bipolaires ou épisodes de dépression sévère ;
- États de sénilité, démence ou altérations majeures des capacités cognitives ;
- Épilepsie non stabilisée ou non contrôlée ;
- Troubles dissociatifs sévères ;
- Alcoolisme sévère ou dépendances susceptibles d'altérer l'état de conscience

En cas de doute, Christine Brétéché se réserve le droit de prendre contact avec le professionnel de santé qui suit le Client pour valider que l'hypnose n'est pas contre-indiquée. En cas de dissimulation, omission, inexactitude des informations transmises par le Client, Christine Brétéché ne pourra être tenue responsable.

Si le Client est mineur, le représentant légal du mineur est soumise aux mêmes obligations.

4 – Horaires

Le cabinet est ouvert du lundi au samedi sur les horaires suivants :

- du lundi au jeudi de 9h à 20h ;
- le vendredi de 14h à 17h ;
- le samedi de 9h à 12h.

Pendant ces horaires, Christine Brétéché répond en dehors des séances. Il est donc vivement conseillé de laisser un message en cas de non réponse de Christine Brétéché.

Christine Brétéché peut répondre en dehors de ces horaires mais de façon exceptionnelle et sans aucune obligation.

5 – Prise de rendez-vous

Les rendez-vous se prennent par la plate-forme Resalib. A la réservation et quelques jours avant la séance, le Client reçoit un texto et / ou un e-mail de confirmation et de rappel indiquant le jour et l'heure du rendez-vous. Le Client a aussi la possibilité de réserver par téléphone (appel ou SMS) ou e-mail. La demande de réservation sera alors inscrite sur Resalib par Christine Brétéché.

La prise de rendez-vous implique une acceptation sans réserve par le Client des présentes CGPS.

Un rendez-vous c'est un temps qui est personnellement consacré au Client qui l'engage et doit être respecté.

En amont d'une première séance, il est possible de prendre un rendez-vous téléphonique d'un quart d'heure gratuit, via la plate-forme Resalib, pour échanger sur la demande du Client. Cet échange ne conditionne pas la suite de l'accompagnement.

6 – Séances

La première séance pour adulte dure entre 1h30 et 2h. Les séances de suivi varient entre 45 minutes et 1h, sauf indication contraire de Christine Brétéché.

Pour les enfants (jusqu'à 17 ans inclus), la première séance et les séances suivantes durent entre 45 minutes et 1h suivant l'âge et l'attention de l'enfant.

Un retard maximal de 15 minutes de la part du Client est toléré. La séance se terminera à l'heure initialement prévue. Au-delà de 15 minutes de retard, Christine Brétéché peut refuser la séance, sans aucun dédommagement.

Des séances à domicile peuvent être proposées, dans des conditions à évaluer. Avant toute séance à domicile, un accord doit être donné au préalable par Christine Brétéché.

6 – Tarifs

Les tarifs des séances sont exprimés en euros TTC.

Le prix s'entend à la séance quelle que soit la durée de celle-ci.

Pour les séances individuelles :

- Le prix d'une séance pour adulte (à partir de 18 ans) est de 70 €.
- Le prix d'une séance pour enfant (jusqu'à 17 ans inclus) est de 50 €.
- Pour les séances à domicile, une majoration de 7 € par séance est appliquée.

Pour les séances collectives (prix par personne – maximum 4 personnes) :

- Le prix d'une séance de relaxation est de 20 €.
- Le prix d'une séance pour la gestion du poids est de 50 €.
- Le prix d'une séance pour la préparation des examens et concours est de 30 €.

Ces tarifs sont affichés au sein du cabinet, dans la salle d'attente de celui-ci et sur le site internet hypno-christine-breteche.fr

Christine Brétéché se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

7 – Paiement

Le paiement s'effectue à la fin de chaque séance par espèces, virement immédiat ou chèque bancaire à l'ordre de Christine Brétéché.

Les prestations d'hypnothérapie et d'EMDR-DSA ne sont pas prises en charge par la sécurité sociale. Certaines mutuelles peuvent rembourser tout ou partie d'une ou plusieurs séances dans le cadre de « médecines douces » ou « alternatives ».

Sur demande, une facture électronique est adressée par mail.

8 – Report et annulation

La séance peut être reportée à condition de prévenir au moins 24h avant le rendez-vous.

– Annulation de la part du client

En cas d'empêchement, le Client s'engage à prévenir le plus tôt possible et au minimum 24h à l'avance. Toute annulation tardive (moins de 24h avant le rendez-vous) peut entraîner la facturation totale de la séance.

Au-delà de 2 annulations tardives, Christine Brétéché se réserve le droit de ne plus proposer de rendez-vous afin de garantir la disponibilité pour les autres personnes en demande.

– Annulation de la part de Christine Brétéché

Christine Brétéché s'engage à prévenir le Client le plus tôt possible si elle doit reporter ou annuler une séance. Aucune indemnité compensatoire ne peut être demandée par le Client. Aucun préjudice ne peut être reconnu.

En cas de non respect de ces CGPS de la part du Client, Christine Brétéché peut annuler une séance sans préavis et sans aucune indemnité compensatoire.

En cas de séance à domicile, Christine Brétéché se réserve le droit d'annuler la séance s'il n'y a pas eu d'évaluation de la situation et d'accord préalable avant la première séance. L'annulation ne donne droit à aucun dédommagement.

9 – Responsabilité

Christine Brétéché met en œuvre toutes ses compétences pour proposer un accompagnement personnalisé. L'accompagnement en hypnose et / ou en EMDR-DSA peut prendre du temps. Ce délai varie en fonction de chaque Client. Une estimation du nombre de séances peut vous être donnée par Christine Brétéché sans que ce nombre soit contractuel. Christine Brétéché est tenue à une obligation de moyens et non de résultat. Ainsi, elle ne saurait être tenue pour responsable en cas d'absence de résultat ou si le Client n'obtient pas les effets escomptés avec les méthodes proposées.

Christine Brétéché demande la coopération du Client dans le processus d'accompagnement. L'hypnothérapie et l'EMDR-DSA ne sont pas de la magie et nécessitent l'engagement du Client.

Christine Brétéché peut renvoyer le Client vers tout médecin et / ou spécialiste si elle le juge utile.

L'activité de Christine Brétéché est couverte par une assurance Responsabilité Civile Professionnelle souscrite auprès d'ACM IARD SA dont le siège social est situé 4 rue François-Guillaume Raiffeisen à Strasbourg, garantissant la protection du Client et de Christine Brétéché en cas d'éventuels dommages liés à l'activité professionnelle.

10 – Confidentialité

Les hypnothérapeutes ne sont pas soumis au secret médical. Pour autant, Christine Brétéché s'engage à respecter la confidentialité des informations partagées au cours des séances.

Aucune donnée personnelle ne sera transmise à des tiers sans accord préalable du Client, sauf obligation légale.

11 – Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGS sont rédigées uniquement en français. Elles sont régies par le droit français.

Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution relève de la compétence exclusive des tribunaux du ressort de Savenay.